



Esa Unggul

FORM C

FORMULIR PEMANTAUAN MAGANG PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS ESA UNGGUL

(Diisi oleh Pembimbing Lapangan)

Nama : Anita sari

NIM : 20160301429

Judul Magang : Gambaran Penerapan Penilaian Tim Manajemen Mutu terhadap Kepuasan Pelanggan di Unit UPP Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2017

Dosen Pembimbing : Gisely Vionelita, SKM, MSc.

Lapangan :

No.	Tanggal	Kegiatan	Paraf Pembimbing
1.	Senin, 12-2-18	Melakukan orientasi	
2.	Selasa, 13-2-18	Diberikan materi oleh pembimbing	
3.	Rabu, 14-2-18	Diberikan pengarahan oleh pembimbing	
4.	Kamis, 15-2-18	Diberikan penjelasan tentang RNSR	
5.	Jumat, 16-2-18	Diberikan penjelasan tentang pedoman dan SOP ²	
6.	Senin, 19-2-18	Pengumpulan dan media ² keluhan Pelanggan	
7.	Selasa, 20-2-18	diberikan informasi ttg SDM / tim manajemen mutu	
8.	Rabu, 21-2-18	Di berikan/tahukan tentang menjawab keluhan Pelanggan	
9.	Kamis, 22-2-18	Melakukan SP	
10.	Jumat 23-2-18	Diberikan Penjelasan tentang evaluasi keluhan	